



**Jan-Dirk Felgentreff**

Connecting People,  
IT & Processes



*Erfolgreiches Wissensmanagement  
in Ihrem Unternehmen braucht mehr  
als eine gute Software ...*

# Der Wert Ihres Unternehmens...

**... ist mehr als die Summe seiner Einzelteile. Der Wert ist das individuelle Wissen, wie man damit gute Lösungen für Ihre Kunden erzeugt! Es gibt viele gute Gründe, dieses Wissen zu managen:**

## **Fluktuation...**

- Mitarbeiter verlassen das Unternehmen. So geht wertvolles Wissen verloren.
- Neue Mitarbeiter müssen eingearbeitet werden.
- Besonders qualifizierte Mitarbeiter wechseln heute häufiger den Arbeitgeber.
- Experten werden nur für Projekte und bestimmte Zeiträume gebucht. Ihr Wissen ist verloren, wenn das Projekt abgeschlossen ist.
- Suchen & Finden: Die vielen verfügbaren Informationen müssen gut strukturiert, indiziert und schnell abrufbar sein!
- Geschäftsprozessbeschreibungen: Sie sind besonders wichtig als Maßnahme der Qualitätssicherung und als Voraussetzung für Zertifizierungen wie ISO 9001 ff.
- Es gibt unterschiedliche Arten von Dokumentationen, die ständig erarbeitet, aktualisiert und verfügbar gemacht werden müssen: Arbeitsanweisungen, technische Dokumentationen, Entwickler-Dokumentationen, Geschäftsprozess-Beschreibungen, Anwender-Handbuch, FAQ, Monatsberichte, Projektberichte, Protokolle und mehr...

## **Steigende Anforderungen an Dokumentationen...**

- Zusammenarbeit: Mitarbeiter müssen Dokumentationen gemeinsam erarbeiten und abstimmen und das orts- und geräte-unabhängig!

# Erfolgreiches Wissensmanagement...

## ... braucht mehr als eine gute Software! Ich erarbeite mit Ihren Mitarbeitern das kollektive Fachwissen Ihres Unternehmens.

Eine gute Software-Lösung ist die Voraussetzung, um erfolgreich das Wissen im Unternehmen gemeinsam zu erarbeiten und zu nutzen.

Die Software wollen Sie einführen oder haben Sie sogar schon eingeführt? Jetzt geht es darum, die Lösung nachhaltig zum Leben zu erwecken mit:

- *einer guten Struktur,*
- *den richtigen Inhalten für die Nutzer,*
- *der richtigen Motivation für Ihre Mitarbeiter und*
- *dem Einsatz des richtigen Mediums!*

Als Diplom-Wirtschaftsinformatiker, Diplom-Kaufmann (FH), gelernter Bankkaufmann und Kommunikationstrainer bin ich Vermittler zwischen IT & Business, kompetenter Gesprächs-

partner, Motivator und Moderator. Dabei unterstütze ich Ihre Mitarbeiter, das Wissen aufzubereiten und zur Verfügung zu stellen.

Ich biete die zusätzliche zeitliche und fachliche Ressource, um das Wissensmanagement in Ihrem Unternehmen weiter zu bringen.

Moderne Technologien und Möglichkeiten kommen hierbei zum Einsatz: Screencasts, Interviews (als Text oder Video), Fachartikel als Wiki-Seiten, bildhafte Prozess-Abbildung, zeitbezogene Berichte & Protokolle in Blog-Form, ...





## Jan-Dirk Felgentreff

Dipl.-Wirtschaftsinformatiker (FH)  
Dipl.-Kaufmann (FH)

*Geschäftsprozesse, Dokumente,  
Neuigkeiten und Fachwissen  
Ihres Unternehmens auf  
einen Blick!*

Zusammen mit meinem Netzwerk von Experten biete ich Ihnen gerne weitere Dienstleistungen an:

- » Wissensmanagement
- » Anforderungsanalyse
- » IT-Fachkonzeption
- » Pflichten- & Lastenheft erstellen
- » Projektmanagement
- » Geschäftsprozess-Analyse
- » Web-Design
- » individuelle Programmierung
- » Schnittstellen-Spezifikation
- » Technische Redaktion
- » Software-Auswahlverfahren
- » Server-Betrieb

